



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

**Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde**

**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS**

**POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**ADS 7ª - Aracati**

**DATA: MAIO/2024**



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **MAIO 2024**

## INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

**Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR**

**CNES: 7044674**

**Endereço: Rua Armando Praça, 805**

**Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958**

**Diretora Geral: Brena Jéssica da Silva Damasceno**

**E-mail: brena.damasceno@saude.ce.gov.br**

**Presidente do Consórcio: Raimundo Lacerda Filho**

**Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão**

**Diretor(a) Administrativo(a) Financeiro: Geovani Alves da Costa**

**Procurador(a) Jurídico(a): Herbsther Lima Bezerra**

**Especialidades Contratadas:** Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco), Neurologia e Endocrinologia.

**SADT Contratados:** Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

**Outros Procedimentos Contratados:** Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



## PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Estomaterapia. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para Proctologia e cardiologia, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

# PRODUÇÃO GERAL MAIO/2024

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	46	11	13	5	75	0	0	75	
	AGENDADAS	53	7	13	5	78	0	0	78	
	CONFIRMADAS	41	5	12	5	63	0	0	63	84,00%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	126	30	36	13	205	0	0	205	
	AGENDADAS	127	19	44	12	202	0	0	202	
	CONFIRMADAS	113	15	37	11	176	0	0	176	85,85%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	124	29	35	12	200	0	0	200	
	AGENDADAS	110	27	36	12	185	0	0	185	
	CONFIRMADAS	98	23	31	7	159	0	0	159	79,50%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	100	23	28	10	161	0	0	161	
	AGENDADAS	108	21	31	10	170	0	0	170	
	CONFIRMADAS	89	17	25	8	139	0	0	139	86,34%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	74	17	21	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	85	17	16	10	128	0	0	128	
	CONFIRMADAS	74	15	11	10	110	0	0	110	91,67%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	81	19	24	8	132	0	0	132	
	AGENDADAS	82	10	9	8	109	0	0	109	
	CONFIRMADAS	53	9	8	7	77	0	0	77	58,33%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	92	21	26	9	148	0	0	148	
	AGENDADAS	88	16	9	9	122	0	0	122	
	CONFIRMADAS	75	14	8	8	105	0	0	105	70,95%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	62	14	18	6	100	0	0	100	
	AGENDADAS	72	14	19	6	111	0	0	111	
	CONFIRMADAS	61	14	16	6	97	0	0	97	97,00%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	223	52	63	22	360	0	0	360	
	AGENDADAS	232	49	69	21	371	0	0	371	
	CONFIRMADAS	197	42	55	19	313	0	0	313	86,94%
UROLOGIA	OFERTADAS	37	8	11	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	35	9	9	4	57	0	0	57	
	CONFIRMADAS	27	8	7	3	45	0	0	45	75,00%
PEDIATRIA	OFERTADAS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADAS	19	2	6	2	29	0	0	29	
	CONFIRMADAS	19	2	6	2	29	0	0	29	96,67%
COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
NEUROLOGISTA	OFERTADAS	31	7	9	3	50	0	0	50	
	AGENDADAS	36	6	9	3	54	0	0	54	
	CONFIRMADAS	29	5	9	3	46	0	0	46	92,00%
ENDOCRINOLOGISTA	OFERTADAS	46	11	13	5	75	0	0	75	
	AGENDADAS	46	11	17	6	80	0	0	80	
	CONFIRMADAS	39	10	16	6	71	0	0	71	94,67%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1061	246	302	107	1716	0	0	1716	
	AGENDADAS	1093	208	287	108	1696	0	0	1696	
	CONFIRMADAS	915	179	241	95	1430	0	0	1430	83,33%



EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	491	113	140	50	794	0	0	794	
	AGENDADOS	338	103	82	58	581	0	0	581	
	CONFIRMADOS	283	81	78	57	499	0	0	499	62,85%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	264	58	73	25	420	0	0	420	
	AGENDADOS	296	53	67	32	448	0	0	448	
	CONFIRMADOS	269	47	55	29	400	0	0	400	95,24%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	62	14	18	6	100	0	0	100	
	AGENDADOS	64	14	21	7	106	0	0	106	
	CONFIRMADOS	58	11	18	7	94	0	0	94	94,00%
ECG	OFERTADOS	99	23	28	10	160	0	0	160	
	AGENDADOS	99	1	10	10	120	0	0	120	
	CONFIRMADOS	99	1	5	9	114	0	0	114	71,25%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	37	8	11	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	36	8	11	4	59	0	0	59	
	CONFIRMADOS	32	7	9	4	52	0	0	52	86,67%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	28	6	8	3	45	0	0	45	
	AGENDADOS	35	6	11	2	54	0	0	54	
	CONFIRMADOS	23	4	7	2	36	0	0	36	80,00%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADOS	12	4	3	5	24	0	0	24	
	CONFIRMADOS	13	4	3	5	25	0	0	25	31,25%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	56	13	16	5	90	0	0	90	
	AGENDADOS	50	13	4	1	68	0	0	68	
	CONFIRMADOS	48	13	3	1	65	0	0	65	72,22%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1087	246	308	108	1749	0	0	1749	
	AGENDADOS	930	202	209	119	1460	0	0	1460	
	CONFIRMADOS	825	168	178	114	1285	0	0	1285	73,47%
	ABSENTEÍSMO	105	34	31	5	175	0	0	175	
	% ABSENTEÍSMO	11,29%	16,83%	14,83%	4,20%	11,99%	0,00%	0,00%	11,99%	
	% UTILIZAÇÃO	75,90%	68,29%	57,79%	105,56%	73,47%	0,00%	0,00%	73,47%	



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	260	19	27	10	316	0	0	316	
	CONFIRMADOS	1.875	93	156	79	2.203	0	0	2.203	110,15%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	19	0	19	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	19	0	19	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	19	0	19	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	19	0	2.019	
	AGENDADOS	260	19	27	10	316	19	0	335	
	CONFIRMADOS	1.875	93	156	79	2.203	19	0	2.222	110,05%
	ABSENTEÍSMO	-1.615	-74	-129	-69	-1.887	0	0	-1.887	
	% ABSENTEÍSMO	-621,15%	-389,47%	-477,78%	-690,00%	-597,15%	0,00%	0,00%	-563,28%	
	% UTILIZAÇÃO	149,28%	33,70%	46,43%	59,85%	110,15%	100,00%	0,00%	110,05%	



OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍCABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	194	41	51	18	304	0	0	304	
	AGENDADAS	133	13	14	7	167	0	0	167	
	CONFIRMADAS	121	10	8	6	145	0	0	145	47,70%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	16	5	5	3	29	0	0	29	
	AGENDADAS	119	21	2	15	157	0	0	157	
	CONFIRMADAS	100	18	1	10	129	0	0	129	444,83%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	930	0	930	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	930	0	930	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.344	0	1.344	144,52%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	6	0	6	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	6	0	6	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	11	0	11	183,33%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.197	0	1.197	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	2.100	0	2.100	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	2.100	0	2.100	175,44%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	31	8	10	5	54	0	0	54	
	AGENDADAS	33	7	6	6	52	0	0	52	
	CONFIRMADAS	17	4	5	3	29	0	0	29	53,70%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	21	5	7	2	35	224	0	259	
	AGENDADAS	19	5	0	0	24	224	0	248	
	CONFIRMADAS	19	4	0	0	23	189	0	212	81,85%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADAS	22	2	6	2	32	0	0	32	
	CONFIRMADAS	23	4	6	2	35	0	0	35	116,67%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	74	15	11	10	110	0	0	110	
	AGENDADAS	74	15	11	10	110	0	0	110	
	CONFIRMADAS	74	15	11	10	110	0	0	110	100,00%
<b>TOTAL</b>	OFERTADAS	355	78	89	40	562	2357	0	2919	
	AGENDADAS	400	63	39	40	542	3260	0	3802	
	CONFIRMADAS	354	55	31	31	471	3644	0	4115	140,97%
	ABSENTEÍSMO	46	8	8	9	71	-384	0	-313	
	% ABSENTEÍSMO	11,50%	12,70%	20,51%	22,50%	13,10%	-11,78%	0,00%	-8,23%	
	% UTILIZAÇÃO	99,72%	70,51%	34,83%	77,50%	83,81%	154,60%	0,00%	140,97%	

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Maio 2024										
						POLICLÍNICA				
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	3.759	846	1.035	387	6.027	2.376	0	8.403	
	AGENDADOS	2.683	492	562	277	4.014	3.279	0	7.293	
	CONFIRMADOS	3.969	495	606	319	5.389	3.663	0	9.052	107,72%
	ABSENTEÍSMO	-1.286	-3	-44	-42	-1.375	-384	0	-1.759	
	% ABSENTEÍSMO	-47,93%	-0,61%	-7,83%	-15,16%	-34,26%	-11,71%	0,00%	-24,12%	
	% UTILIZAÇÃO	105,59%	58,51%	58,55%	82,43%	89,41%	154,17%	0,00%	107,72%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção MAIO/2024



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

POPULAÇÃO		74975	16631	20060	7866	119532
% POPULAÇÃO		62,72%	13,91%	16,78%	6,58%	100,00%
SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Angiologia	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	264	166	37	44	17	264
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0
Gastro-Endoscopia Diagnóstica	264	166	37	44	17	264
Mastologia	264	166	37	44	17	264
Neurologia	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	317	199	44	53	21	317
Oftalmologia	211	132	29	35	14	211
Urologia	264	166	37	44	17	264
Clínica Médica	264	166	37	44	17	264
Cirurgia Geral	211	132	29	35	14	211
Ginecologia	264	166	37	44	17	264
Obstetrícia	264	166	37	44	17	264
Ortopedia	264	166	37	44	17	264
Dermatologista	370	232	51	62	24	370
Proctologista	132	83	18	22	9	132
Pediatria	264	166	37	44	17	264



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
MAPA	20	13	3	3	1	20
Ecocardiograma	352	221	49	59	23	352
Eletroencefalograma	0	0	0	0	0	0
Endoscopia Digestiva	220	138	31	37	14	220
Colonoscopia	88	55	12	15	6	88
Tomografia Computadorizada	0	0	0	0	0	0
Ultrassonografia	1056	662	147	177	69	1056
Radiologia	1267	795	176	213	83	1267
Audiometria / Imitanciometria	792	497	110	133	52	792
Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	132	83	18	22	9	132
ECG	132	83	18	22	9	132
Mamografia	1056	662	147	177	69	1056
Ergometria	264	166	37	44	17	264
Exames Laboratoriais	1250	784	174	210	82	1250
Biopsias	2200	1380	306	369	145	2200



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Consulta fisioterapia	660	414	92	111	43	660
Consulta terapia ocupacional	132	83	18	22	9	132
Consulta de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Consulta de nutrição	528	331	73	89	35	528
Consulta psicologia	422	265	59	71	28	422
Consulta farmácia clínica	528	331	73	89	35	528
Consulta em serviço social	528	331	73	89	35	528
Procedimentos de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Procedimentos fisioterapia e terapia ocupacional	1056	662	147	177	69	1056
Procedimento em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Consulta em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Procedimentos Otorrino	211	132	29	35	14	211
Procedimentos Oftalmo	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Cirurgia	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Dermatologia	158	99	22	27	10	158



## INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	<b>N/A</b>	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	<b>N/A</b>	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	<b>N/A</b>	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	<b>N/A</b>	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	<b>105,75</b>	%	Mensal	100



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	<a href="http://bit.ly/IxxwaRzv">bit.ly/IxxwaRzv</a>	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$347 \times 100 / 13500 = 2,57\%$	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	87,5	%	Trimestral	100

N/A = Não se aplica

## SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

### METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

#### 1. AVALIAÇÃO DAS METAS

##### 1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

**META 1:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3617 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 47,44%)**

**META 2:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3617<sup>1</sup> atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 46,88%)**

**META 3:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3731<sup>2</sup> exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 35,21%)**

**META 4:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3731 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 30,42%)**

---

<sup>1</sup> Contrato de programa/2022 consta 3617 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

<sup>2</sup> Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.



## 1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

**META 5:** Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

## 1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

**META 6:** Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores<sup>3</sup> conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

## 2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

**2.1.** A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

---

<sup>3</sup> Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.